

# Kolding Kommunes udsattepolitik



En kommune for alle



## Formål

Formålet med Kolding Kommunes udsattepolitik er at synliggøre de socialt udsatte borgeres problemstillinger og sikre den bedst mulige sagsbehandling med fokus på inddragelse af borgeren. Politikken skal sikre, at borgerne oplever sammenhæng og helhed i sagsbehandlingen gennem samarbejde på tværs af forvaltninger og de frivillige og private organisationer.

Gruppen af socialt udsattes ofte komplekse problemstillinger kræver en bred indsats, som omfatter bolig, uddannelsesmuligheder, fritid, sundhed, beskæftigelse, kultur, idræt, demokrati, behandlingsmuligheder, støtte og omsorg. Politikken udgør grundlaget for de indsatsområder, der vedtages på social- og beskæftigelsesområdet.

## Målgruppen

Socialt udsatte defineres her som mennesker:

- der på et givent tidspunkt befinder sig i en livssituation, hvor de har svært ved at mestre muligheden for selvbestemmelse i forhold til eget liv.
- der er i overhængende risiko for decideret udstødelse af centrale sammenhænge i samfundet.
- der enten ikke har eller har haft en minimal tilknytning til arbejdsmarkedet, ingen eller begrænset kontakt til sit private netværk samt kompliceret og konfliktfyldt samarbejde med det offentlige netværk.
- der adskiller sig fra flertallet i samfundet på grund af hjemløshed, misbrug, prostitution, social dårligdom eller sindslidelse.

## Helhedssyn

Kolding Kommune ønsker:

- at tilbudene til udsatte borgere i Kolding Kommune tilpasses borgernes behov.
- at der er sammenhæng i de tilbud, som Kolding Kommune tilbyder borgerne.
- at alle mennesker ses som hele mennesker.
- at der samarbejdes mellem forvaltninger og tilbud om at finde den bedste støtte.
- at der er fokus på inddragelse og samvær med den udsattes familie, og at der findes tilbud, som også rummer netværket.
- at behandle de udsatte borgere forskelligt, fordi de er forskellige.
- at have fokus på de udsatte borgeres talenter/ressourcer.

»Jeg har svært ved at »love«, at jeg kan møde op hver dag på et arbejde«.

»For at komme videre er det vigtigt, at man har en følelse af at kunne bruges til noget og få omsorg«.



»Det er vigtigt, at behandler og borger matcher godt«.

»Tilbudene til misbrugerne er bedre end til eksmisbrugere, der er clean«.



»Der er mange i min omgangskreds, der lever et dobbeltliv – på grund af fordommene«.

»Vi bliver set på som andenrangsmennesker«.



»Jeg er kommet videre i mit liv, fordi en medarbejder er vedholdende, interesseret og bekymrer sig for mig«.

»Jeg kasserer de fleste, der vil hjælpe. Kan bedst li' at klare mig selv, og det er svært at bede om hjælp, når man gerne vil selv«.

## Respekt

Kolding Kommune ønsker:

- at udsatte borgere behandles som alle andre borgere i kommunen.
- at anerkende borgeren som eksperten i eget liv.
- at respektere, at borgere siger nej tak til den tilbudte hjælp.
- at rumme forskellige holdninger og livskvaliteter.
- at tilbud om hjælp ikke opgives.

»Pæne tænder giver selvtillid«.

»Jeg ved godt, at jeg skal have tjekket mine levertal, men jeg kommer ikke af sted«.



## Sundhed

Kolding Kommune ønsker:

- at gøre sundhedstilbudene tilgængelige for de udsatte borgere.
- at borgerens almene sundhedstilstand medtænkes i kontakten med borgeren.

## Livet efter misbrug

Kolding Kommune vil arbejde på:

- at udsatte borgere kan komme videre i deres liv efter endt behandling.
- at udsatte borgere undgår tilbagefald efter endt behandling.
- at udsatte borgere bliver præsenteret for et alternativ til misbrug.
- at Kolding Kommune samarbejder med private/frivillige organisationer om at skabe netværk for eksmisbrugere.
- at efterværn er en integreret del af misbrugsbehandlingen.

»Jeg vil gerne have en form for meningsfuld beskæftigelse som fx idræt«.

»Jeg vil gerne ud og fortælle den nye generation om livet som stofmisbruger«.

»Det, der fastholder folk i misbruget, er netværket. Netværket skal skiftes ud, inden man kommer tilbage fra døgnbehandling».

»Man er svag, når man kommer hjem, så det er vigtigt at planlægge efterbehandling«.

»Tidligere kom der en frivillig og snakkede – det var rart«.

»Jeg vil gerne have en kontaktperson efter endt behandling«.

»Man kan vælge mellem misbrugsvenner og ensomhed«.





**Kolding Kommune**

**Social- og Beskæftigelsesforvaltningen**

Nicolaiplads 6 · 6000 Kolding  
Tlf. 75 50 15 00

[www.kolding.dk](http://www.kolding.dk)